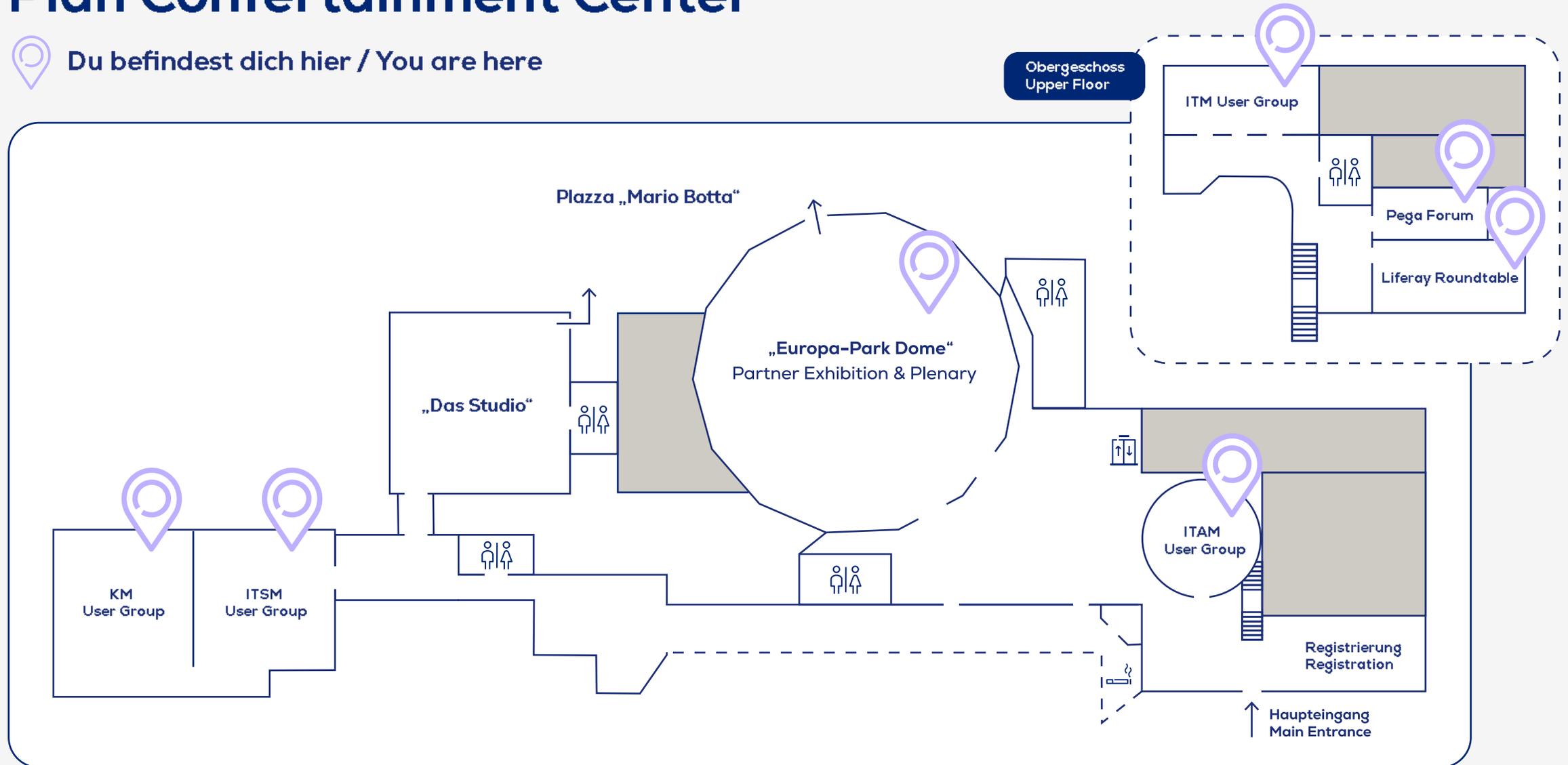


Plan Confertainment Center

 Du befindest dich hier / You are here



Agenda

Plenum | 04. Juni

10:00 – 10:10

Willkommen bei der USU World 2025

Anja Lange

10:10 – 10:45

Gemeinsam in die Zukunft: USU Vision & Perspektiven

Bernhard Oberschmidt, Achim Rudolph, Peter Stanjeck, Johannes Biesing

10:45 – 11:10

Macht, Mut, Märkte – Die neue Verantwortung der IT-Verantwortlichen im KI-Zeitalter

Tamara Tomasevic

11:10 – 11:40

Visionen und Innovation für die IT der Polizei von morgen

Thomas Berger, Polizei BW

11:40 – 12:10

IT-Management: Der Key-Enabler für die Digitalisierung der Bundeswehr

Oberst i. G. Uwe Larsen, Bundesministerium der Verteidigung

12:10 – 12:15

Zusammenfassung & Übergang

Anja Lange

Agenda

Customer Service Knowledge Management | 04. Juni

- | | |
|---------------|---|
| 14:30 – 14:40 | Herzlich willkommen
Harald Huber, USU |
| 14:40 – 15:30 | Die Zukunft des Knowledge Management –
Innovation, KI und neue Strategien
Harald Huber, USU |
| 15:30 – 16:00 | GenAI als Gamechanger – Mehr Effizienz, weniger Aufwand?
Laura Wintersperger, International University of Applied Science |
| 16:00 – 16:30 | Kaffeepause & Besuch der Ausstellung |
| 16:30 – 17:05 | noviwiki – einfach, schnell und aktuell.
Das zentrale Wissensmanagement der novitas bkk
Gabriele Retzkowski & Dominic Wagner, novitas bkk |
| 17:05 – 17:40 | Effizienter Bürgerservice mit AI-Agents. Das 115-Projekt im Einsatz
Sebastian Quendt, FITKO & Henry Michel, USU |
| 17:40 – 18:00 | Abschluss Tag 1 & Ausblick Tag 2
Harald Huber, USU |
| Ab 19:30 Uhr | Abendveranstaltung im Confertainment Center – Details folgen |

Agenda

Customer Service Knowledge Management | 05. Juni

- | | |
|---------------|--|
| 10:00 – 10:10 | Start in den zweiten Tag
Harald Huber, USU |
| 10:10 – 10:55 | Wissen, das bleibt: Weniger lesen – mehr verstehen
Sonja Lünemann, R+V Service Center GmbH |
| 10:55 – 11:30 | Vorstellung der neuen Version Knowledge Center 7.6
Sebastian Grunwald, USU |
| 11:30 – 12:00 | Kaffeepause & Besuch der Ausstellung |
| 12:00 – 12:25 | Die AI-Roadmap der KM-Produkte
Sebastian Grunwald, USU |
| 12:25 – 13:25 | Feedback & Diskussion
Alle |
| 13:25 – 13:30 | Zusammenfassung & Abschluss
Harald Huber, USU |
| Ab 13:30 Uhr | Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr) |

Agenda

IT Service Management | 04. Juni

- | | |
|---------------|---|
| 14:30 – 14:40 | Herzlich willkommen
Bert Kondruß, USU |
| 14:40 – 15:40 | Updates zu Produkten & Roadmap
Bert Kondruß, Alexander Werner & Michael Münch, USU |
| 15:40 – 15:50 | Rückblick auf KI-Workshop der User Group im Herbst 2024
Michael Münch, USU |
| 15:50 – 16:00 | Vorstellung & Einführung der interaktiven Sessions
Alexander Werner & Michael Münch, USU |
| 16:00 – 16:30 | Kaffeepause |
| 16:30 – 17:45 | Interaktive Sessions
Usability Tests zu Service Operation
Kurzpräsentation zu saasmetrix
Austausch zu neuen User Group-Themen |
| 17:45 – 18:00 | Zusammenfassung der Ergebnisse, Abschluss Tag 1 & Ausblick Tag 2
Bert Kondruß, USU |
| Ab 19:30 Uhr | Abendveranstaltung im Confertainment Center – Details folgen |

Agenda

IT Service Management | 05. Juni

- | | |
|---------------|---|
| 10:00 – 10:25 | Start in den zweiten Tag
Diana Bareis & Ulrich Buck, Polizei BW André Mosinski, gkv informatik |
| 10:25 – 10:55 | Die IT-Serviceausrichtung bei der Polizei BW – Projektvorstellung
Ulrich Buck, Polizei BW |
| 11:00 – 11:30 | Transparenter Kundenservice vor Ort – Effiziente Field Service Management Plattform von Kontron
Mirka Hrusovska, Hannes Föttinger & Christoph Adler, Kontron AG |
| 11:30 – 12:00 | Kaffeepause & Besuch der Ausstellung |
| 12:00 – 12:30 | Von der Mythologie zur Cyberwelt: Wie Du mit Athene Schwachstellen erkennst und die Informationssicherheit stärkst
Dr. Tobias Hüttner & Dennis Zimmer, Cloud Incubator GmbH |
| 12:35 – 13:05 | Keine Angst vor dem Update: Wie wir unsere ITSM-Landschaft aktuell halten
Jörg Büscher & Axel Bernhauer, BG Phoenix |
| 13:10 – 13:30 | Zusammenfassung & Abschluss
Bert Kondruß, USU |
| Ab 13:30 Uhr | Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr) |

Agenda

IT Monitoring | 04. Juni

- | | |
|---------------|--|
| 14:30 – 14:40 | Herzlich willkommen
Alexander Wiedenbruch, Christian Loch & Frank Laschet, USU |
| 14:40 – 15:50 | ZIS 5 & Beyond: Ausblick zum IT-Monitoring der nächsten Generation
Die Reise geht weiter: ZIS 6 erwartet uns
Alexander Wiedenbruch, Steffen Kircher, USU |
| 15:50 – 16:00 | Networking Kickoff
Frank Laschet, USU |
| 16:00 – 16:30 | Kaffeepause & Besuch der Ausstellung |
| 16:30 – 17:00 | Deep Dive: Update & nächste Schritte im End-to-End Monitoring
Benedikt Pfaff, USU |
| 17:00 – 17:50 | USU meets Computacenter. Eine End-to-End Monitoring Success-Story
Sascha Neuhausen, Computacenter AG & Co. oHG & Felix Bartosch, USU |
| 17:50 – 18:00 | Abschluss Tag 1 & Ausblick Tag 2
Frank Laschet, USU |
| Ab 19:30 Uhr | Abendveranstaltung im Confertainment Center – Details folgen |

Agenda

IT Monitoring | 05. Juni

- | | |
|---------------|--|
| 10:00 – 10:05 | Start in den zweiten Tag
Frank Laschet, USU |
| 10:05 – 10:30 | Networking
Frank Laschet, USU |
| 10:30 – 11:30 | What's New & What's Past in USU IT Monitoring.
Steffen Kircher & Christian Loch, USU |
| 11:30 – 12:00 | Kaffeepause & Besuch der Ausstellung |
| 12:00 – 12:30 | Transformation zum automatisierten Central Event Management bei Atruvia.
Patrick Neuhaus, Atruvia AG |
| 12:30 – 13:20 | OpenTelemetry: Open-Source-Framework für Observability
Christian Loch & Ferry Kohlmann, USU |
| 13:20 – 13:30 | Abschluss & Rückblick
Alexander Wiedenbruch, Christian Loch & Frank Laschet, USU |
| Ab 13:30 Uhr | Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr) |

Agenda

Digital Consulting | 04. Juni

- | | |
|---------------|---|
| 14:30 – 14:40 | Herzlich willkommen
Holger Sampel, USU Digital Consulting |
| 14:40 – 15:00 | Die 360°-Sicht auf den Business Value mit KI
Stavros Kamarianakis, USU Digital Consulting |
| 15:00 – 15:20 | Was ist eigentlich los bei der Digitalisierung der Verwaltung?
Daniel Schnermann, Ministerium für Ländlichen Raum und Verbraucherschutz (MLR) |
| 15:20 – 15:40 | Daten, die Geschichte schreiben – Modernisierung eines einzigartigen Archivs
Marcus Mattersdorfer, USU Digital Consulting |
| 15:40 – 16:00 | Der Countdown läuft: Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) – Umsetzung ohne Stolpersteine
Nicole Mayorga, USU Digital Consulting |
| 16:00 – 16:30 | Kaffeepause & Besuch der Ausstellung |
| 16:30 – 18:00 | Parallel Tracks: Pega Forum & Liferay Roundtable
Hier gehts zu den Parallel Tracks |
| Ab 19:30 Uhr | Abendveranstaltung im Confertainment Center – Details folgen |

Agenda

Parallel Tracks: Pega Forum | 04. Juni

16:30 – 17:00

„The Autonomous Enterprise – Eine Vision wird Realität“

Thomas Schwenk, USU Digital Consulting

17:00 – 17:30

Pega GenAI Knowledge Buddy™- Frage doch einfach Deine Dokumente

Daniel Gakstatter, USU Digital Consulting

17:30 – 18:00

Pega Infinity 2025 – Innovationen direkt am Folgetag von der PegaWorld aus Las Vegas

Florian Weber, Pegasystems

Parallel Tracks: Liferay Roundtable | 04. Juni

16:30 – 16:40

Beginn des 10. Liferay-Roundtable mit Neuerungen & Kundendialog

Michael Bartz, Andreas Firnau, USU Digital Consulting

16:40 – 17:20

myAIPM – Das PM AI Framework und wie Putzmeister KI einsetzt

Rüdiger Felleisen, Putzmeister Group

17:20 – 17:35

KI: ein Versuch und seine Folgen

Kirsten Hufeland, PBeaKK

17:35 – 18:00

Ein Blick unter die Haube: Wie Du KI in einem Liferay-Projekt implementierst

Andreas Firnau, USU Digital Consulting

Agenda

Parallel Track: Liferay Roundtable | 05. Juni

- | | |
|---------------|---|
| 10:00 – 10:05 | Start in den zweiten Tag
Michael Bartz, USU Digital Consulting |
| 10:05 – 10:30 | Die Zukunft der Kundenbeziehung: Trends, Strategien und Erfolgsfaktoren
Christian Thiede, Liferay GmbH |
| 10:30 – 11:00 | Praxisbericht: Wie und wofür Du Liferay Commerce in Deinem Kundenportal einsetzen kannst
Jan Binder, USU Digital Consulting |
| 11:00 – 11:30 | Das neue Release- und Support-Modell von Liferay
Andreas Firnau, USU Digital Consulting |
| 11:30 – 12:00 | Kaffeepause |
| 12:00 – 12:30 | 20 Websites, ein Baukasten & das neue Liferay-CMS: Wie die Parnassia Groep ihre Multi-Marken-Strategie effizient mit Liferay realisiert
Dominic Blank & Michael Bartz, USU Digital Consulting |
| 12:30 – 13:00 | Liferay 7.4 and beyond - die Liferay-Roadmap
Tim Braun, Liferay GmbH |
| 13:00 – 13:30 | Roundtable – Deine Fragen |
| Ab 13:30 Uhr | Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr) |

Agenda

Parallel Tracks: Pega Forum | 04. Juni

16:30 – 17:00

„The Autonomous Enterprise – Eine Vision wird Realität“

Thomas Schwenk, USU Digital Consulting

17:00 – 17:30

Pega GenAI Knowledge Buddy™- Frage doch einfach Deine Dokumente

Daniel Gakstatter, USU Digital Consulting

17:30 – 18:00

Pega Infinity 2025 – Innovationen direkt am Folgetag von der PegaWorld aus Las Vegas

Florian Weber, Pegasystems

Parallel Tracks: Liferay Roundtable | 04. Juni

16:30 – 16:40

Beginn des 10. Liferay-Roundtable mit Neuerungen & Kundendialog

Michael Bartz, Andreas Firnau, USU Digital Consulting

16:40 – 17:20

myAIPM – Das PM AI Framework und wie Putzmeister KI einsetzt

Rüdiger Felleisen, Putzmeister Group

17:20 – 17:35

KI: ein Versuch und seine Folgen

Kirsten Hufeland, PBeaKK

17:35 – 18:00

Ein Blick unter die Haube: Wie Du KI in einem Liferay-Projekt implementierst

Andreas Firnau, USU Digital Consulting

Agenda

Parallel Track: Pega Forum | 05. Juni

- | | |
|---------------|--|
| 10:00 – 10:10 | Start in den zweiten Tag
Thomas Schwenk, USU Digital Consulting |
| 10:10 – 10:40 | Einsatz von Pega in der Praxis
Hasan Tamer, Paul Hartmann AG |
| 10:40 – 11:30 | Next Level Marketing und Kundenbindung mit Realtime Interaction Management
Nicole Mayorga, Michaela Schmid, USU Digital Consulting |
| 11:30 – 12:00 | Kaffeepause |
| 12:00 – 12:30 | Pega rundum sorglos mit der Pega Cloud und USU Application Management
Mathias Steiner, USU Digital Consulting |
| 12:30 – 13:00 | Pega Forum – Deine Fragen |
| 13:00 – 13:30 | Zusammenfassung & Ausblick |
| Ab 13:30 Uhr | Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr) |

Agenda

IT Asset Management | 04. Juni

14:30 – 14:40

Herzlich willkommen

Lauran van Eyck, USU

14:40 – 15:10

Icebreaker: Speeddating

Alle

15:10 – 16:00

Strategische Roadmap ITAM & SaaS

Olaf Diehl & Christopher Brune, USU

16:00 – 16:30

Kaffeepause & Besuch der Ausstellung

16:30 – 17:05

Wichtige neue Features & Euer Feedback

Teresa Inwald

17:05 – 17:25

Softwarebestellprozess mit USU LIMA: So reduziert die DZ-Bank den Prüfaufwand

Michael Glusa

17:25 – 17:55

HiSolutions: Tooldaten mehr als nur für eine Lizenzbilanz

Martin Baumgartner, HiSolutions

17:55 – 18:00

Abschluss Tag 1 & Ausblick Tag 2

Lauran van Eyck, USU

Ab 19:30 Uhr

Abendveranstaltung im Confertainment Center - Details folgen

Agenda

IT Asset Management | 05. Juni

10:00 – 10:05

Start in den zweiten Tag

Lauran van Eyck, USU

10:05 – 11:30

Interaktive World Cafés zu Deinen aktuellen Themen

World Café 1: Künstliche Intelligenz (Olaf Diehl)

World Café 2: onPrem Abbildung mit Kubernetes (Lauran Van Eyck)

World Café 3: Management of SaaS (Christopher Brune, Marcel Banmann)

World Café 4: SAM in hybriden Umgebungen (Teresa Inwald, Ha An Stamml)

11:30 – 12:00

Kaffeepause & Besuch der Ausstellung

12:00 – 12:30

Kundenvortrag der DHL IT Services zu Managed Services

Ales Trekoval, DHL IT Services

Automatische Lizenzkostenverteilung – So reduzierte die Lufthansa

12:30 – 13:00

Group ihren Aufwand um 80 %

Michael Glusa

13:00 – 13:20

Impulsvortrag – SAP, FinOps, SaaS & Migration

Lauran van Eyck, USU

13:20 – 13:30

Zusammenfassung & Abschluss

Lauran van Eyck, USU

Ab 13:30 Uhr

Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr)