

Downloads

Plenum | 04. Juni

10:00 – 10:10

Willkommen bei der USU World 2025

Anja Lange

10:10 – 10:45

Gemeinsam in die Zukunft: USU Vision & Perspektiven

Bernhard Oberschmidt, Achim Rudolph, Peter Stanjeck, Johannes Biesing

10:45 – 11:10

Macht, Mut, Märkte – Die neue Verantwortung der IT-Verantwortlichen im KI-Zeitalter

Tamara Tomasevic

11:10 – 11:40

Visionen und Innovation für die IT der Polizei von morgen

Thomas Berger, Polizei BW

11:40 – 12:10

IT-Management: Der Key-Enabler für die Digitalisierung der Bundeswehr

Oberst i. G. Uwe Larsen, Bundesministerium der Verteidigung

12:10 – 12:15

Zusammenfassung & Übergang

Anja Lange

User Group Meetings der USU World 2025

Customer Service Knowledge Management

[Zu den Präsentationen](#)

IT Asset Management

[Zu den Präsentationen](#)

IT Service Management

[Zu den Präsentationen](#)

IT Monitoring

[Zu den Präsentationen](#)

Digital Consulting

[Zu den Präsentationen](#)

Downloads

Customer Service Knowledge Management | 04. Juni

14:30 – 14:40

Herzlich willkommen

Harald Huber, USU

14:40 – 15:30

Die Zukunft des Knowledge Management –
Innovation, KI und neue Strategien

Harald Huber, USU

15:30 – 16:00

GenAI als Gamechanger – Mehr Effizienz, weniger Aufwand?

Laura Wintersperger, International University of Applied Science

16:00 – 16:30

Kaffeepause & Besuch der Ausstellung

16:30 – 17:05

noviwiki – einfach, schnell und aktuell.

Das zentrale Wissensmanagement der novitas bkk

Gabriele Retzkowski & Dominic Wagner, novitas bkk

17:05 – 17:40

Effizienter Bürgerservice mit AI-Agents. Das 115-Projekt im Einsatz

Sebastian Quendt, FITKO & Henry Michel, USU

17:40 – 18:00

Abschluss Tag 1 & Ausblick Tag 2

Harald Huber, USU

Downloads

Customer Service Knowledge Management | 05. Juni

10:00 – 10:10	Start in den zweiten Tag Harald Huber, USU
10:10 – 10:55	<u>Wissen, das bleibt: Weniger lesen – mehr verstehen</u> Sonja Lünemann, R+V Service Center GmbH
10:55 – 11:30	<u>Vorstellung der neuen Version Knowledge Center 7.6</u> Sebastian Grunwald, USU
11:30 – 12:00	Kaffeepause & Besuch der Ausstellung
12:00 – 12:25	<u>Die AI-Roadmap der KM-Produkte</u> Sebastian Grunwald, USU
12:25 – 13:25	Feedback & Diskussion Alle
13:25 – 13:30	Zusammenfassung & Abschluss Harald Huber, USU
Ab 13:30 Uhr	Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr)

Downloads

IT Asset Management | 04. Juni

14:30 – 14:40

Herzlich willkommen

Lauran van Eyck, USU

14:40 – 15:10

Icebreaker: Speeddating

Alle

15:10 – 16:00

Strategische Roadmap ITAM & SaaS

Olaf Diehl & Christopher Brune, USU

16:00 – 16:30

Kaffeepause & Besuch der Ausstellung

16:30 – 17:05

Wichtige neue Features & Euer Feedback

Teresa Inwald

17:05 – 17:25

Softwarebestellprozess mit USU LIMA: So reduziert die DZ-Bank den

Prüfaufwand

Michael Glusa

17:25 – 17:55

HiSolutions: Tooldaten mehr als nur für eine Lizenzbilanz

Martin Baumgartner, HiSolutions

17:55 – 18:00

Abschluss Tag 1 & Ausblick Tag 2

Lauran van Eyck, USU

Downloads

IT Asset Management | 05. Juni

10:00 – 10:05

Start in den zweiten Tag

Lauran van Eyck, USU

10:05 – 11:30

Interaktive World Cafés zu Deinen aktuellen Themen

World Café 1: Künstliche Intelligenz (Olaf Diehl)

World Café 2: onPrem Abbildung mit Kubernetes (Lauran Van Eyck)

World Café 3: Management of SaaS (Christopher Brune, Marcel Banmann)

World Café 4: SAM in hybriden Umgebungen (Teresa Inwald, Ha An Stamml)

11:30 – 12:00

Kaffeepause & Besuch der Ausstellung

12:00 – 12:30

Kundenvortrag der DHL IT Services zu Managed Services

Ales Trekoval, DHL IT Services

Automatische Lizenzkostenverteilung – So reduzierte die Lufthansa

12:30 – 13:00

Group ihren Aufwand um 80 %

Michael Glusa

13:00 – 13:20

Impulsvortrag – SAP, FinOps, SaaS & Migration

Lauran van Eyck, USU

13:20 – 13:30

Zusammenfassung & Abschluss

Lauran van Eyck, USU

Ab 13:30 Uhr

Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr)

Downloads

IT Service Management | 04. Juni

14:30 – 14:40

Herzlich willkommen

Bert Kondruß, USU

14:40 – 15:40

Updates zu Produkten & Roadmap

Bert Kondruß, Alexander Werner & Michael Münch, USU

15:40 – 15:50

Rückblick auf KI-Workshop der User Group im Herbst 2024

Michael Münch, USU

15:50 – 16:00

Vorstellung & Einführung der interaktiven Sessions

Alexander Werner & Michael Münch, USU

16:00 – 16:30

Kaffeepause

16:30 – 17:45

Interaktive Sessions

Usability Tests zu Service Operation

Kurzpräsentation zu saasmetrix

Austausch zu neuen User Group-Themen

17:45 – 18:00

Zusammenfassung der Ergebnisse, Abschluss Tag 1 & Ausblick Tag 2

Bert Kondruß, USU

Downloads

IT Service Management | 05. Juni

10:00 – 10:25

Start in den zweiten Tag

Diana Bareis & Ulrich Buck, Polizei BW | André Mosinski, gkv informatik

10:25 – 10:55

Die IT-Serviceausrichtung bei der Polizei BW – Projektvorstellung

Ulrich Buck, Polizei BW

11:00 – 11:30

Transparenter Kundenservice vor Ort – Effiziente Field Service Management Plattform von Kontron

Mirka Hrusovska, Hannes Föttinger & Christoph Adler, Kontron AG

11:30 – 12:00

Kaffeepause & Besuch der Ausstellung

12:00 – 12:30

Von der Mythologie zur Cyberwelt: Wie Du mit Athene Schwachstellen erkennst und die Informationssicherheit stärkst

Dr. Tobias Hüttner, Cloud Incubator GmbH

12:35 – 13:05

Keine Angst vor dem Update: Wie wir unsere ITSM-Landschaft aktuell halten

Jörg Büscher & Axel Bernhauer, BG Phoenix

13:10 – 13:30

Zusammenfassung & Abschluss

Bert Kondruß, USU

Ab 13:30 Uhr

Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr)

Downloads

IT Monitoring | 04. Juni

14:30 – 14:40

Herzlich willkommen

Alexander Wiedenbruch & Christian Loch, USU

14:40 – 15:50

ZIS 5 & Beyond: Ausblick zum IT-Monitoring der nächsten Generation

Die Reise geht weiter: ZIS 6 erwartet uns

Alexander Wiedenbruch, Steffen Kircher, USU

15:50 – 16:00

Networking Kickoff

Alexander Wiedenbruch, USU

16:00 – 16:30

Kaffeepause & Besuch der Ausstellung

16:30 – 17:00

Deep Dive: Update & nächste Schritte im End-to-End Monitoring

Benedikt Pfaff, USU

17:00 – 17:50

USU meets Computacenter. Eine End-to-End Monitoring Success-Story

Sascha Neuhausen, Computacenter AG & Co. oHG & | Felix Bartosch, USU

17:50 – 18:00

Abschluss Tag 1 & Ausblick Tag 2

Frank Laschet, USU

Downloads

IT Monitoring | 05. Juni

10:00 – 10:05	Start in den zweiten Tag Alexander Wiedenbruch, USU
10:05 – 10:30	Networking Alexander Wiedenbruch, USU
10:30 – 11:30	<u>What's New & What's Past in USU IT Monitoring.</u> Steffen Kircher & Christian Loch, USU
11:30 – 12:00	Kaffeepause & Besuch der Ausstellung
12:00 – 12:30	<u>Transformation zum automatisierten Central Event Management bei Atruvia.</u> Patrick Neuhaus, Atruvia AG
12:30 – 13:20	<u>OpenTelemetry: Open-Source-Framework für Observability</u> Christian Loch & Ferry Kohlmann, USU
13:20 – 13:30	Abschluss & Rückblick Alexander Wiedenbruch & Christian Loch, USU
Ab 13:30 Uhr	Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr)

Downloads

Digital Consulting | 04. Juni

14:30 – 14:40

Herzlich willkommen

Holger Sampel, USU Digital Consulting

14:40 – 15:00

Die 360°-Sicht auf den Business Value mit KI

Stavros Kamarianakis, USU Digital Consulting

15:00 – 15:20

Was ist eigentlich los bei der Digitalisierung der Verwaltung?

Daniel Schnermann, Ministerium für Ländlichen Raum und Verbraucherschutz (MLR)

15:20 – 15:40

Daten, die Geschichte schreiben – Modernisierung eines einzigartigen Archivs

Marcus Mattersdorfer, USU Digital Consulting

15:40 – 16:00

Der Countdown läuft: Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) – Umsetzung ohne Stolpersteine

Nicole Mayorga, USU Digital Consulting

16:00 – 16:30

Kaffeepause & Besuch der Ausstellung

16:30 – 18:00

Parallel Tracks: Pega Forum & Liferay Roundtable

Downloads

Parallel Tracks: Pega Forum | 04. Juni

16:30 – 17:00

„The Autonomous Enterprise – Eine Vision wird Realität“

Thomas Schwenk, USU Digital Consulting

17:00 – 17:30

Pega GenAI Knowledge Buddy™- Frage doch einfach Deine Dokumente

Daniel Gakstatter, USU Digital Consulting

17:30 – 18:00

Pega Infinity 2025 – Innovationen direkt am Folgetag von der PegaWorld aus Las Vegas

Florian Weber, Pegasystems

Parallel Tracks: Liferay Roundtable | 04. Juni

16:30 – 16:40

Beginn des 10. Liferay-Roundtable mit Neuerungen & Kundendialog

Michael Bartz, Andreas Firnau, USU Digital Consulting

16:40 – 17:20

myAIPM – Das PM AI Framework und wie Putzmeister KI einsetzt

Rüdiger Felleisen, Putzmeister Group

17:20 – 17:35

KI: ein Versuch und seine Folgen

Kirsten Hufeland, PBeaKK

17:35 – 18:00

Ein Blick unter die Haube: Wie Du KI in einem Liferay-Projekt implementierst

Andreas Firnau, USU Digital Consulting

Downloads

Parallel Track: Pega Forum | 05. Juni

10:00 – 10:10	Start in den zweiten Tag Thomas Schwenk, USU Digital Consulting
10:10 – 10:40	Einsatz von Pega in der Praxis Hasan Tamer, Paul Hartmann AG
10:40 – 11:30	<u>Next Level Marketing und Kundenbindung mit Realtime Interaction Management</u> Nicole Mayorga, Michaela Schmid, USU Digital Consulting
11:30 – 12:00	Kaffeepause
12:00 – 12:30	<u>Pega rundum sorglos mit der Pega Cloud und USU Application Management</u> Mathias Steiner, USU Digital Consulting
12:30 – 13:00	Pega Forum – Deine Fragen
13:00 – 13:30	Zusammenfassung & Ausblick
Ab 13:30 Uhr	Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr)

Downloads

Parallel Track: Liferay Roundtable | 05. Juni

10:00 – 10:05

Start in den zweiten Tag

Michael Bartz, USU Digital Consulting

10:05 – 10:30

Die Zukunft der Kundenbeziehung: Trends, Strategien und Erfolgsfaktoren

Christian Thiede, Liferay GmbH

10:30 – 11:00

Praxisbericht: Wie und wofür Du Liferay Commerce in Deinem Kundenportal einsetzen kannst

Jan Binder, USU Digital Consulting

11:00 – 11:30

Das neue Release- und Support-Modell von Liferay

Andreas Firnau, USU Digital Consulting

11:30 – 12:00

Kaffeepause

12:00 – 12:30

20 Websites, ein Baukasten & das neue Liferay-CMS: Wie die Parnassia Groep ihre Multi-Marken-Strategie effizient mit Liferay realisiert

Dominic Blank & Michael Bartz, USU Digital Consulting

12:30 – 13:00

Liferay 7.4 and beyond - die Liferay-Roadmap

Tim Braun, Liferay GmbH

13:00 – 13:30

Roundtable – Deine Fragen

Ab 13:30 Uhr

Lunch & Besuch der Ausstellung (Bis 15:00 Uhr)