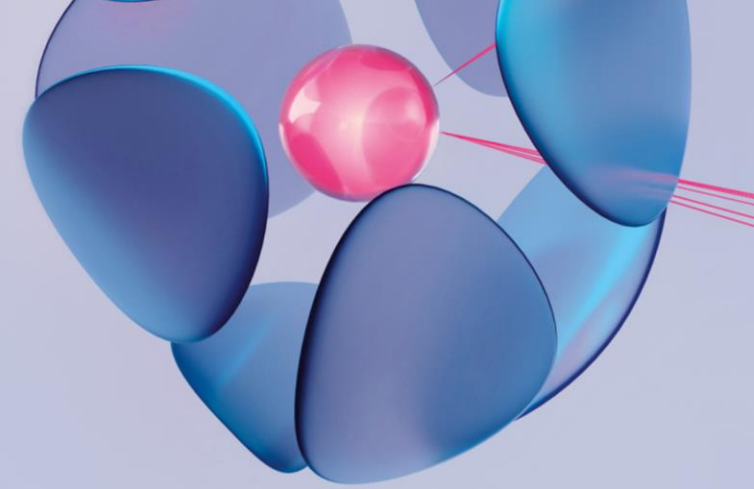


Konferenz der USU World Future 2go | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
10:00 – 10:10	Welcome to USU World Future 2go 2024! Keine Folien	Anja Lange
10:10 – 10:35	KI als Energielieferant: Von Luftschlössern zu Lösungen Folien: https://tinyurl.com/mr7dznud	Bernhard Oberschmidt, USU Dr.-Ing. Benjamin Strehl, USU
10:35 – 10:55	Behind the Scenes: TK Elevator Testturm Rottweil Keine Folien	Beate Höhnle, TK Elevator Innovation and Operations GmbH
10:55 – 11:25	Beyond IT: Das Missverständnis der Digitalen Transformation Keine Folien	Christian Bachus, GEMA Andreas Schauer, Berater
11:25 – 11:50	Digitalisierung in tradierten Unternehmen Keine Folien	Thomas Berger, Polizei BW
11:50 – 12:00	Zusammenfassung & Übergang Keine Folien	Anja Lange, USU
Ab 12:00 Uhr	Mittagspause, User Groups & USU International Partner Summit Keine Folien	
Ab 19:00 Uhr	Abendveranstaltung „15 Jahre USU World“	

Weiteres Programm | USU World Future 2go



15. Knowledge Management User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 15:00 Uhr

Raum: Kolossaal

[Mehr erfahren](#)

Software Asset Management User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 13:30 Uhr

Raum: Eden Loft

[Mehr erfahren](#)

IT Service Management User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 15:00 Uhr

Raum: Aschekeller

[Mehr erfahren](#)

IT Monitoring User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 13:30 Uhr

Raum: Kohlebunker

[Mehr erfahren](#)

Liferay & Pega User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 15:00 Uhr

Raum: Schaltzentrale

[Mehr erfahren](#)

15. Knowledge Management User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:45	Begrüßung zur 15. Knowledge Management User Group Folien: https://tinyurl.com/4nmsy8jb	Harald Huber, USU
13:45 – 14:30	Produktneuerungen in USU Knowledge Management & strategische Ausrichtung mit GenAI Folien: https://tinyurl.com/bdha7pvd	Harald Huber, USU
14:30 – 15:30	GenAI - Die Zukunft des Self-Service erleben Folien: https://tinyurl.com/2cfmz59y	Dr. Hagen Jung, InfAI e.V.
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 17:30	Effektives Feedback- & Follower-Management bei der AOK mit Hilfe von USU Knowledge Management Folien: https://tinyurl.com/4ytrd455	Katja Gärtner & René Donner-Zähler, AOK
17:30	Ende der User Group Tag 1	

15. Knowledge Management User Group | 13. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:15	Start in den 2. Tag der Knowledge Management User Group Folien: https://tinyurl.com/5n76pb48	Harald Huber, USU
9:15 – 10:30	Als Team erfolgreich: Knowledge Management, HelpCenter und Chatbot gemeinsam im Einsatz beim VfB Folien: https://tinyurl.com/2s43kknk	Miriam Pfab & Adrian Zürn, VfB Stuttgart 1893 AG
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 11:45	Impulsvortrag & Diskussion: Inspirierende Einblicke in USU Knowledge Management Folien: https://tinyurl.com/yckbfe94	Sebastian Grunwald, USU
11:45 – 12:30	Impulsvortrag & Diskussion: Zukunftsweisende Ansätze im Self-Service Folien: https://tinyurl.com/42duhush	Henry Michel, USU
12:30 – 13:30	Mittagspause	
13:30 – 14:00	Knowledge to Teams - Medienbrüche vermeiden Folien: https://tinyurl.com/3p9pc9z5	René Vierkorn & Rüdiger Heusel, Gentlemen Group GmbH
14:00 – 15:00	Diskussion zu USU Knowledge Management und den geplanten Entwicklungen (Ende um 15:00 Uhr)	Harald Huber, USU

Software Asset Management User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 14:00	Begrüßung zur Software Asset Management User Group & Speed Networking	Lauran van Eyck, USU
14:00 – 15:30	Portfolio-Strategie und Roadmap Folien: https://tinyurl.com/yr7ne5zf	Olaf Diehl, USU
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 17:00	Cloud Cost Management Folien: https://tinyurl.com/yvc6bjen	Christopher Brune, USU
17:00 – 17:30	SAM for SaaS Folien: https://tinyurl.com/2ker2ns9	Fabian Gutschera, USU
17:30	Ende der User Group der Tag 1	

Software Asset Management User Group | 13. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:05	Start in den 2. Tag der Software Asset Management User Group	Lauran van Eyck, USU
9:05 – 9:20	Impulsvortrag: IT Asset Portfolio Management Folien: https://tinyurl.com/2n24c2vm	Olaf Diehl, USU Lauran van Eyck, USU
9:20 – 9:35	Impulsvortrag: Hardware Asset & Lifecycle Management Folien: https://tinyurl.com/3zrjghkm	Olaf Diehl, USU Lauran van Eyck, USU
9:35 – 10:30	SAM for Clients & Datacenter Folien: https://tinyurl.com/jwh37w6w	Nikita Belov, USU Teresa Inwald, USU
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 12:00	Die Zukunft ist jetzt: Wie Künstliche Intelligenz die SAM Lösungen von Morgen prägt Folien: https://tinyurl.com/4auh9m3r	Christopher Brune, USU
12:00 – 12:30	SAM for SAP Folien: https://tinyurl.com/m6r8ws6a	Nursena Kal, USU Olaf Diehl, USU
12:30	Ende der User Group & Beginn der Mittagspause (Ende um 13:30 Uhr)	

IT Service Management User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:45	Begrüßung zur Service Management User Group	Bert Kondruß, USU Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
13:45 – 14:40	USU-Produktupdates Folien: https://tinyurl.com/bz3byyhk	Bert Kondruß, USU Alexander Werner, USU Michael Münch, USU
14:45 – 15:30	No-Code IPC-Prozesse mit SIAM Integration	Hannes Föttinger, Kontron AG Christoph Adler, Kontron AG
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 17:00	NIS 2, DORA, GRC - USU Service Management im Compliance- und Governance-Einsatz Folien: https://tinyurl.com/4hfnv3nu	Tobias Hüttner, Cloud Incubator
17:00 – 17:30	Diskussionsrunde	Bert Kondruß, USU Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
17:30	Ende der User Group Tag 1	

IT Service Management User Group | 13. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:10	Start in den 2. Tag der Service Management User Group	Bert Kondruß, USU Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
9:10 – 9:45	USU-Trends Folien: https://tinyurl.com/2va3ar28	Christine Krase, USU Bert Kondruß, USU Alexander Werner, USU Michael Münch, USU
9:45 – 10:30	Zeitbuchungen der Jungheinrich Central IT in USM Folien: https://tinyurl.com/k3e688re	Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 11:45	USM mal anders: Ein Projektbericht von SNP Keine Folien	Liborio Grillo, SNP Schneider- Neureither & Partner SE
11:45 – 12:30	Interaktive Session – Runde 1 Usability Tests, Managed Services & Networking Folien Managed Services: https://tinyurl.com/4wd5kpax	
12:30 – 13:30	Mittagspause	
13:30 – 14:50	Interaktive Session – Runden 2 & 3 Usability Tests, Managed Services & Networking Folien Managed Services: https://tinyurl.com/4wd5kpax	
14:50 – 15:00	Feedback & Abschluss	Bert Kondruß, USU Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
15:00	Ende der User Group	

IT Monitoring User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:40	Begrüßung zur IT Monitoring User Group	Frank Laschet, USU Alexander Wiedenbruch, USU Christian Loch, USU
13:40 – 14:30	What's New im USU IT Monitoring Folien: https://tinyurl.com/2k642ewu	Steffen Kircher, USU
14:30 – 15:00	Mehrwert aus Ereignissen und Messwerten – die Basis für richtige Entscheidungen Folien: https://tinyurl.com/5n6sw8jn	Kai Till, USU
15:00 – 15:30	USU IT Monitoring – The Future of Apps Folien: https://tinyurl.com/yuj2be9d	Alexander Wiedenbruch, USU Karsten Stello, USU
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 16:45	Ganzheitliches Monitoring bei der BITBW Folien Teil 1: https://tinyurl.com/3f9vxum9 Folien Teil 2: https://tinyurl.com/4h34uek3	Ralf Bendig, BITBW Steffen Geiger, USU
16:45 – 17:30	Diskussionsrunde + Wrap-Up Tag 1	Alexander Wiedenbruch, USU Steffen Kircher, USU Christian Loch, USU Frank Laschet, USU
17:30	Ende der User Group Tag 1	

IT Monitoring User Group | 13. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:10	Start in den 2. Tag der IT Monitoring User Group	Frank Laschet, USU Alexander Wiedenbruch, USU Christian Loch, USU
9:10 – 10:30	Workshop: Grundlagen der neuen „Event Correlation App“ und Einsatz im ZIS-System Folien: https://tinyurl.com/msytvcmz	Karsten Stello, USU Steffen Kircher, USU
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 12:15	Workshop: E2E in der Praxis Folien: https://tinyurl.com/4vahn6jb	Benedikt Pfaff, USU
12:15 – 12:30	Fazit und Ausblick	Alexander Wiedenbruch, USU Christian Loch, USU
12:30	Ende der User Group & Beginn der Mittagspause (Ende um 13:30 Uhr)	

Liferay & Pega User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:35	Begrüßung zur Liferay & Pega User Group	Holger Sempel, USU
13:35 – 14:00	Insights und Trends aus den Digitalisierungsprojekten der USU Folien: https://tinyurl.com/5fxpkmuJ	Holger Sempel, USU Michael Bartz, USU
14:00 – 14:30	Low-Code – Roadmap to success bei der Einführung von Low-Code Plattformen Folien: https://tinyurl.com/2aa9xtpa	Michaela Schmid, USU Wilhelm Mauch, USU
14:30 – 15:00	Die KI-Schatzkiste für Entwickler und Anwender - Pega Infinity 2024 Folien: https://tinyurl.com/nhd63yut	Michael Baldauf, Pegasystems Inc.
15:00 – 15:30	Automatisierter Kundenservice & personalisierte Interaktionen mit KI Folien: https://tinyurl.com/ye68eb8k	Wilhelm Mauch, USU
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 16:45	Intelligenz im Doppelpack: Wie Business und Location Intelligence die Entscheidungsfindung revolutionieren Folien: https://tinyurl.com/w8cwe2te	Sandra Schrauth, Disy Informationssysteme GmbH
16:45 – 17:30	Der erfolgreiche Weg in die Cloud – Aktueller Einblick aus der Praxis Folien: https://tinyurl.com/4fh4tjtt	Mathias Steiner, USU Marcus Mattersdorfer, USU
17:30	Ende der User Group Tag 1	

Liferay & Pega User Group | 13. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:05	Start in den 2. Tag	Holger Sempel, USU
9:10 – 9:40	Kunden gewinnen, begeistern und ausbauen – Trends & Entwicklungen aus der Portalwelt Folien: https://tinyurl.com/yntbt4tr	Michael Bartz, USU Andreas Firnau, USU
9:40 – 10:10	Das neue Wüstenrot Partner-Portal – einfach zu mehr Neugeschäft Folien: https://tinyurl.com/5c8f7npz	Bernhard Mortensen, Wüstenrot Bausparkasse AG
10:10 – 10:30	Beginn des 9. Liferay-Roundtable mit Neuerungen & Kundendialog Vorstellung der Teilnehmenden und ihrer Themen	Michael Bartz, USU & alle Teilnehmenden
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 11:50	Liferay Deep Dive Session: CMS & Commerce Folien: https://tinyurl.com/4a7mc8an	Jan Binder, USU Andreas Firnau, USU
11:50 – 12:30	Liferay Deep Dive Session: KI, LowCode/NoCode Folien KI: https://tinyurl.com/y9cdsex4 Folien LowCode/NoCode: https://tinyurl.com/ykyrsr8s	Tim Braun, Liferay GmbH Andreas Firnau, USU
12:30 – 13:30	Mittagspause	

Liferay & Pega User Group | 13. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 14:00	Fit für die Zukunft – Erfahrungen bei der Umstellung auf Liferay 7.4, Kubernetes & Co. Folien: https://tinyurl.com/bdfwxz5r	Horst Rechner, Stuttgarter Versicherung
14:00 – 14:30	Liferay in der Cloud (PaaS/SaaS) – Optionen & Erfahrungen Folien: https://tinyurl.com/5n8mbk34	Katrin Cyrus, Liferay GmbH Mathias Steiner, USU
14:30 – 15:00	Liferay 7.4 & beyond: Die Roadmap Folien: https://tinyurl.com/3ehvzpw8	Michael Schymura, Liferay GmbH
15:00	Ende der User Group	